

# L'ORÉAL® USA

Estimado Socio Profesional:

Como usted sabe, la **REVENTA PROHIBIDA** (la venta de productos profesionales para salones de belleza en comercios no autorizados como farmacias, tiendas de abarrotes o páginas web fuera las páginas oficiales de las marcas de L'Oréal), es un gran problema en nuestra industria, especialmente para ustedes, nuestros socios y propietarios de salones de belleza. Estamos comprometidos con la lucha contra la reventa prohibida y **hemos eliminado desviadores y unos \$30 millones en ventas de estos productos**, gracias a nuestro sistema de codificación secundario que es 100% preciso para rastrear los productos.

Este es solo el principio pues todavía queda más por hacer para ponerle fin a la reventa prohibida. Una de las formas en que usted puede ayudar es educando a sus clientes del porqué deben realizar sus compras solo a través de usted. Comience ahora a darles las razones:

1. **CALIDAD:** Los productos profesionales comprados a comercios no autorizados usualmente han perdido la vigencia que rigurosamente exigimos para garantizar su calidad, están descontinuados o son meras falsificaciones. Debido a la confianza que tenemos en todos nuestros productos profesionales L'Oréal USA, **por primera vez**, estamos ofreciendo una **GARANTÍA DE CALIDAD en nuestros productos vendidos únicamente en salones de belleza y spas**. Si su cliente no está satisfecho con el **resultado del producto** puede presentar su recibo en el término de 4 semanas después de realizar la compra y recibirá un reembolso total. Comuníquese con su representante de ventas acerca de los detalles o visite la página web del producto.
2. **PRECIO:** Como resultado de nuestras comparaciones de precio, les podemos informar que los **productos vendidos en comercios no autorizados son POR LO MENOS 10% MÁS CAROS** que los vendidos en salones de belleza al público.
3. **SERVICIO PROFESIONAL:** Solo **USTED** puede recomendar el producto adecuado a su cliente y brindarle los servicios profesionales que ellos valoran.

Estamos comprometidos a respaldarlo en la lucha contra la reventa prohibida y juntos, ¡sé que podemos combatirla! Esto es lo que estamos haciendo para ayudar a comunicar nuestro mensaje a millones de clientes de salones de belleza:

- Producimos un video en el que explico lo relacionado a la reventa prohibida y por qué la gente debe apoyar a sus salones de belleza. Encuentra el video en las páginas web de nuestros productos profesionales o en Facebook y YouTube.
- He creado un blog, DavidCraggs.com, que le permitirá a usted y a sus clientes comunicarme sus preocupaciones o ideas acerca de ésta y otras materias relacionadas.
- Establecimos una Garantía de Calidad aportando el apoyo necesario para incentivar las compras en salones de belleza.
- Codificación de productos – un esfuerzo continuo para eliminar la reventa prohibida de productos.
- Enviaré una carta dirigida a sus clientes vía correo electrónico. También puedes bajar la carta en tu computadora y enviársela a tus clientes desde cualquiera de nuestras páginas web de nuestros productos profesionales.

Debido a nuestros esfuerzos por eliminar la reventa prohibida, los revendedores están desesperados. Al no poder encontrar nuestros productos se acercarán a usted. Si se les acercan, le pedimos que: ¡NO LES VENDA! Obtenga sus datos de contacto y contáctenos de inmediato a [nodivert@aol.com](mailto:nodivert@aol.com).

Esperamos recibir su apoyo. Siéntase en libertad de comunicarse conmigo en mi blog [www.davidcraggs.com](http://www.davidcraggs.com).

Atentamente,



David Craggs  
Presidente  
L'Oréal Productos Profesionales

**MATRIX**  
ONLY PROFESSIONAL

**REDKEN**  
5TH AVENUE NYC

**L'ORÉAL**  
PROFESSIONNEL

**KÉRASTASE**  
PARIS



**PUREOLOGY**  
serious colour care

**LOGICS**  
COLOR DNA SYSTEM™

**ARTEC**  
ART + TECHNIQUE + TECHNOLOGY

**SHU UEMURA**  
ART OF HAIR.

**MIZANI**  
BEAUTY AND INNOVATION IN BALANCE